

تقویم آموزشی نیم سال اول ۱۴۰۲

ردیف	عنوان دوره	سرفصل	نحوه برگزاری	مدرس دوره	مدت دوره / ساعت	زمان برگزاری
۱	تجزیه، تحلیل و پیش بینی رفتار خرید مشتریان براساس مدل DISC	تأثیر اصول روانشناسی بر تکنیک های بازاریابی و فروش محصولات و خدمات در بازار ایران-تقسیم بندی و شناخت انواع درگاه های ارتباطی با مشتریان-پیش بینی، تجزیه و تحلیل رفتارهای آشکار و پنهان مشتریان در فرآیند خرید-کسب مهارت عملی شناخت شیوه خرید مشتریان با اولین برخورد حضوری و یا تلفنی-تئوری بازی ها در بازاریابی و فروش-باید ها و نبایدها در قبال شیوه های مختلف رفتاری مشتریان-تکنیکهای خاتمه فروش در قبال هر یک از انواع مشتریان	آنلاین	دکتر طهرانی	۱۲	۱۴۰۲/۰۱/۳۰
۲	تشریح الزامات ، مستند سازی و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت ISO9001:2015	تعاریف و اصطلاحات-محیط سازمان در سیستم مدیریت کیفیت-رهبری و تعهد در سیستم مدیریت کیفیت-طرح ریزی برای سیستم مدیریت کیفیت-پشتیبانی در سیستم مدیریت کیفیت-عملیات در سیستم مدیریت کیفیت-ارزیابی عملکرد در سیستم مدیریت کیفیت-بهبود در سیستم مدیریت کیفیت	آنلاین	دکتر شریفی	۸	۱۴۰۲/۰۲/۲۳
۳	ایمنی برق	مروری بر الزامات و استانداردهای بین المللی ایمنی برق- مهم ترین اصول و سرفصل برنامه های ایمنی برق- طراحی و برنامه ریزی کار- شناسایی و تعیین ریسک فاکتورهای برق- کنترل منابع انرژی-ارتینگ حفاظتی -PPGB توسعه بهره برداری از پوشش های عایقی در کار-صلاحیت ها -تهیه تجهیزات و ابزار و روش های حفاظتی-مسئولیت ها و وظایف- بازرسی و ممیزی-مستندات و مستندسازی -مهندسی شبکه-توسعه و استفاده از نقشه های عملیاتی-تجزیه و تحلیل حوادث و عیوب فنی-مدیریت تغییر -واکنش در شرایط اضطراری	آنلاین	مهندس گودرزی	۸	۱۴۰۲/۰۲/۲۵
۴	نرم افزار آماری MINI TAB	آشنایی با محیط نرم افزار Minitab و مروری بر قابلیت ها و منوهای نرم افزار-انواع داده ها -مرتب سازی و رتبه بندی داده ها- ابزارهای هفت گانه کیفیت- شاخص های فرآیندی و مشخصات آن ها -تعریف وضعیت موجود و هدف گذاری بر روی شاخص ها -احتمالات - شرایط توزیعیهای آماری و خواص آنها (توزیع های گسسته و پیوسته)-آمار استنتاجی بر روی داده های شاخص های فرآیندی -رگرسیون -تحلیل سری زمانی بر روی شاخص های فرآیندی -استفاده از نمودارهای کنترلی در پایش و بهبود شاخص ها (SPC) -قابلیت اطمینان	آنلاین	دکتر جهرمی	۱۶	۱۴۰۲/۰۲/۲۷
۵	نظام آراستگی مبتنی بر تکنیک 5S	آشنایی با نظام آراستگی 5S و تاریخچه آن- اهمیت نظام آراستگی 5S -مزایای استفاده و پیاده سازی نظام آراستگی 5S -آشنایی با مراحل پنجگانه نظام آراستگی 5S -چگونه محیط کار را ساماندهی کنیم؟- چگونه فرآیند تمیزکاری محیط کار استانداردسازی در محیط کار - انضباط و ایجاد فرهنگ کاری در نظام آراستگی 5S	آنلاین	دکتر جهرمی	۸	۱۴۰۲/۰۲/۳۰

تقویم آموزشی نیم سال اول ۱۴۰۲

۶	ارزیابی عدم قطعیت اندازه گیری در آزمایشگاه های میکروبیولوژی براساس ویرایش ۲۰۱۹ استاندارد ISO19036	مقدمه‌ای بر ارزشیابی عدم قطعیت اندازه گیری آزمون های میکروبیولوژی-تفاوت خطا اندازه گیری و عدم قطعیت اندازه گیری -اهمیت ارزشیابی عدم قطعیت اندازه گیری برای آزمون های میکروبیولوژی-الزامات استاندارد ISO/IEC 17025 برای ارزشیابی عدم قطعیت اندازه گیری- رویکردهای گوناگون برای برآورد عدم قطعیت اندازه گیری در آزمایشگاه میکروبیولوژی-آشنایی با مفاهیم پایه در برآورد عدم قطعیت اندازه گیری برای آزمایشگاه میکروبیولوژی-ملاحظات کلی در برآورد عدم قطعیت اندازه گیری برای آزمایشگاه های میکروبیولوژی-عدم قطعیت فنی در آزمایشگاه میکروبیولوژی (Technical Uncertainty)-عدم قطعیت ماتریکس در آزمایشگاه میکروبیولوژی (Matrix Uncertainty) -عدم قطعیت توزیع در آزمایشگاه میکروبیولوژی (Distributional uncertainties) -تعیین عدم قطعیت استاندارد مرکب و عدم قطعیت گسترده در آزمایشگاه میکروبیولوژی-بیان عدم قطعیت اندازه گیری در گزارش های آزمون در آزمایشگاه میکروبیولوژی بر اساس الزامات استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ و استاندارد ایزو	آنلاین	دکتر شریفی	۱۴۰۲/۰۳/۰۳
۷	سیستم های نوین سفارشات کالا	اصول و مبانی انبارداری و کنترل موجودی-انواع مدل های موجودی و کنترل آن در انبار-سیستم های اطلاعاتی در انبار هزینه های موجودی و ارتباط آن با سیاست کنترل موجودی-نحوه برنامه ریزی جهت سفارشات کالا-اصول و روشهای پیش بینی- انواع سیستم های کنترل موجودی- برنامه ریزی نیازمندیهای مواد -انواع سیستم های توزیع جابجایی مواد	آنلاین	دکتر عینی	۱۴۰۲/۰۳/۰۶
۸	انبارداری و مهندسی انبار	مفاهیم برنامه ریزی و کنترل موجودی-تعاریف و اصطلاحات(انبار)CANBAN/LIFO/FIFO/JIT و...-وظایف انباردار- اصول انبارداری-روش های مختلف کد گذاری انبارگردانی ABC پار تو-انواع روش های پیش بینی ایمنی در انبار- Pm تجهیزات انبارمدیریت ضایعات و چیدمان کالا در انبار-قفسه بندی و تجهیزات در انبار-برنامه ریزی نیازمندی های مواد(MRP-برگه اطلاعات ایمنی مواد)-(MSDS نظام آراستگی در انبار-سیستم های اطلاعاتی در انبار	آنلاین	دکتر عینی	۱۴۰۲/۰۳/۱۶
۹	ایمنی و بهداشت در آزمایشگاه	فضای آزمایشگاه- مواد شیمیایی و خطرات آن-جابجایی مواد- وسایل حفاظت فردی-سیستم های ایمنی و اطفاء حریق- پدیده Back draught در فضای بسته آزمایشگاه-ایمنی تجهیزات آزمایشگاه-ضبط و ربط House keeping - استانداردهای آزمایشگاه - ضایعات مواد	آنلاین	دکتر شریفی	۱۴۰۲/۰۳/۲۰
۱۰	روش های نگهداری مواد شیمیایی و میکروبی در آزمایشگاه	شرایط نگهداری مواد شیمیایی در آزمایشگاه- شرایط و دستورالعمل نگهداری مواد شیمیایی در انبار- دستورالعمل انبار مواد شیمیایی- ایمنی انبار مواد شیمیایی - قفسه نگهداری مواد شیمیایی- دستورالعمل ایمنی مواد شیمیایی- آیین نامه ایمنی انبار مواد شیمیایی- دستورالعمل نگهداری مواد و حلال ها - مواد شیمیایی خطرناک در آزمایشگاه- ظروف مناسب برای نگهداری مواد شیمیایی	آنلاین	دکتر شریفی	۱۴۰۲/۰۳/۲۳

تقویم آموزشی نیم سال اول ۱۴۰۲

۱۴۰۲/۰۳/۲۴	۸	دکتر عینی	آنلاین	آشنایی با اهمیت نحوه انبارش مواد شیمیایی ، معرفی مواد شیمیایی خطرناک و سمی-طبقه بندی مواد شیمیایی ، شرایط نگهداری و انبارش مواد شیمیایی	آشنایی با اصول جابجایی و انبارش مواد شیمیایی	۱۱
۱۴۰۲/۰۳/۲۷	۱۲	دکتر طهرانی	آنلاین	آشنایی با اصول و فروش سازمانی و تفاوت های آن با فروش به مشتری نهایی-فرایند فروش سازمانی-آشنایی با ساختار ذهن انسان برای خرید-فروشنندگان بزرگ چگونه عمل می کنند-فرایند خرید-شیوه تصمیم گیری مشتریان-شناخت و تحلیل نیاز مشتری-بررسی مهارت های لازم برای تحلیل و شناخت نیاز مشتری-مهارت گوش دادن موثر-مهارت سوال پرسیدن-مهارت علاقمند کردن مشتری-ارائه راهکار به مشتری-آشنایی با مفهوم فروش راهکار و تکنیک های آن-مهارت های ارائه موثر-نهایی کردن فروش-آشنایی با انواع موانع فروش سازمانی-بررسی ریسک مشتری در خرید و کنترل آن-بررسی نگرانی و دغدغه مشتریان در مورد قیمت-تکنیک های مدیریت قیمت-برنامه ریزی یک روز فروشنده سازمانی-آمادگی های لازم برای برگزاری جلسه فروش-تفاوت های فروش سنتی با فروشنده مشتری محور-فروش به مدیران ارشد و تصمیم گیر-تکنیک های برگزاری جلسه با مدیران ارشد-شناخت و فروش به مدیران ارشد-نکات تکمیلی برای بستن فروش-نکات تکمیلی برای ارائه پروپوزال فروش	پرورش فروشنندگان سازمانی	۱۲
۱۴۰۲/۰۳/۲۹	۱۲	دکتر طهرانی	آنلاین	تعاریف و تقسیم بندی فعالیت های تخصصی تیم های فروش ، بازاریابی و وفادارسازی مشتریان-مهارت های مورد نیاز کارشناسان فروش- اشتباهات رایج کارشناسان فروش - نحوه تعامل با مشتریان بالقوه- فعالیت های تخصصی فروش در تعامل با مشتریان- تکنیک های مورد نیاز کارشناسان فروش (FAB ، STP، بیش فروشی، جانبی فروشی و...) - تکنیک های فروش غیرحضوری (فروش تلفنی ، فروش ایمیلی و فروش از طریق پیام رسان ها)	تکنیک های فروش حرفه ای	۱۳
۱۴۰۲/۰۳/۳۱	۸	دکتر طهرانی	آنلاین	روانشناسی قیمت گذاری-اهداف و فرایند قیمت گذاری-روشهای قیمت گذاری-استراتژی های تخفیف و سیاست های فروش-نقش فروشنندگان در قیمت گذاری	مدیریت قیمت و تخفیفات فروش	۱۴
۱۴۰۲/۰۴/۰۳	۸	دکتر شریفی	آنلاین	بیان مسئله و ضرورت پرداختن به موضوعات HSE - تعاریف و اصطلاحات تخصصی- آشنایی با انواع سیستم های مدیریت HSE- بررسی نقاط قوت و ضعف سیستم مدیریت HSE در مقایسه با سایر استانداردهای مدیریتی-تشریح الزامات خطوط راهنمای HSE-MS-شناسایی و مدیریت ریسک در پروژه ها) بر اساس مبانی مندرج در استانداردهای ISO 31000 و (ISO 31010-آشنایی و تمرین تکنیک های شناسایی و ارزیابی ریسک (نمونه های واقعی)-مدیریت تغییر(MOC) -	دوره ممیزی سیستم مدیریت زیست محیطی و ایمنی و بهداشت شغل بر اساس استاندارد HSE	۱۵

تقویم آموزشی نیم سال اول ۱۴۰۲

				شناسایی انواع وضعیت های اضطراری محتمل و آشنایی با الزامات طرح ریزی-انواع ممیزی و اصول ممیزی سیستم مدیریت HSE براساس الزامات ISO 19011 : 2011	
۱۶	ارزیابی انطباق ISO IEC 17000	دکتر شریفی	۱۶	۱۴۰۲/۰۴/۰۶	اصطلاحات عمومی مربوط به ارزیابی انطباق مطابق با استاندارد ISO/IEC 17000 - ایزو و ارزیابی انطباق- جایگاه کمیته ارزیابی انطباق (CASCO) در سازمان بین المللی استانداردسازی (ISO) - روش های ارزیابی انطباق-آزمون-گواهی محصول-گواهی/ثبت-گواهی پرسنل / اشخاص
۱۷	مدیریت وصول مطالبات	دکتر طهرانی	۸	۱۴۰۲/۰۴/۱۴	دوازده گام مراجعه حضوری کارشناسان فروش به محل کار و کسب مشتری- ارائه تکنیک های بازاریابی با رویکرد اعتبارسنجی- معرفی تکنیک های تشخیص ثقلب- اهمیت و کارکرد واحد اعتبارسنجی و کمیته اعتبارسنجی- چگونگی عمل در مقابل انواع مشتریان- شناسایی انواع فاکتورها برای کنترل شرط وصول فاکتور- نکاتی که در هنگام دریافت چک می بایست رعایت شود- انواع تضمین ها و شناخت اصول لازم مربوط به آنها- توصیه های اساسی برای مدیریت وصول مطالبات شایسته
۱۸	برنامه ریزی و مدیریت خرید و تدارکات	دکتر عینی	۱۶	۱۴۰۲/۰۴/۲۱	آشنایی با شرایط خرید کالا (مفاهیم و تعاریف)- اقسام خرید و اصل های مهم در خرید، انواع خریدها از نظر کمیت (مبلغ)- آشنایی با زنجیره تأمین و ارزیابی تأمین کنندگان کالا و خدمات- شناخت اموال و روشهای تهیه- آشنایی با نگهداری و توزیع منابع در سازمان براساس قوانین و مقررات موجود- مفاهیم شکستن یک درخواست خرید به چندین مرحله خرید و تعیین زمانبندی تحویل کالا و تغییر زمانبندی- تعریف مدیریت تدارکات، انواع کلی تدارکات، برنامه ریزی برای انجام تدارکات، معرفی ادارات وابسته به مدیریت تدارکات- آشنایی با مراحل انبارداری، آشنایی با انواع انبار، بازرسی انبار، انبارگردانی- حسابداری انبار- دستورالعمل های اجرایی صدور کالا- تعریف استهلاك و عوامل تعیین هزینه استهلاك- ضوابط و ویژگی های سیستم تدارکات و خرید- تعریف و شرایط مناقصه- اعمال آئین نامه ها و کمیسیونهای معاملات- تعریف مناقصه و مزایده و معرفی انواع مناقصه
۱۹	آشنایی با الزامات ایزو ۱۷۰۲۵	دکتر شریفی	۱۶	۱۴۰۲/۰۵/۰۹	مقدمه ای بر استاندارد ISO/IEC 17025:2017 - تشریح و تحلیل مبانی، اصول و مستندسازی براساس بندهای: هدف و دامنه - مراجع الزامی- اصطلاحات و تعاریف - الزامات عمومی - الزامات ساختاری - الزامات منابع - الزامات فرایندی - الزامات سیستم مدیریت کیفیت
۲۰	نرم افزار Microsoft Excel (پیشرفته)	دکتر قاسمی	۱۶	۱۴۰۲/۰۵/۲۴	کار با صفحات گسترده- ورود و ویرایش اطلاعات- محاسبات در اکسل- فرمت داده ها- خطاها- چاپ در نرم افزار اکسل- نمودار- تنظیمات پیش فرض

تقویم آموزشی نیم سال اول ۱۴۰۲

۱۴۰۲/۰۶/۱۳	۸	مهندس جلالی	آنلاین	<p>آشنایی با مفاهیم و تعاریف دوره-آشنایی با انواع داربست ها و نحوه نصب آنها- آشنایی با آیین نامه ها و مقررات داربست ها- آشنایی با ایمنی داربست ها و نحوه ممیزی آنها- اصول کار در ارتفاع و سکوی باز- آشنایی با سبدهای نفر بر و اصول استفاده از آنها- روش های استفاده صحیح از لیفت تراک های کار در ارتفاع- آشنایی با انواع نردبانها و نحوه استفاده ایمن از آنها- آشنایی با انواع سطوح شیبدار و نحوه استفاده ایمن از آنها-روش های صحیح استفاده از جرثقیل- آشنایی با تجهیزات کار در ارتفاع و نحوه استفاده از آنها- برپا کردن کارگاه- نحوه ایمن سازی محیط کار- آشنایی با انواع لایف لاین ها و نحوه نصب آنها- آشنایی با انواع نرده ها و نحوه نصب صحیح نرده جهت ایمن سازی طبقات-</p>	ایمنی کار در ارتفاع	۲۱
۱۴۰۲/۰۶/۲۸	۲۴	دکتر عینی	آنلاین	<p>مقدمات- محیطی که در آن پروژهها انجام می شوند- نقش مدیر پروژه- اصول کلیدی در مدیریت پروژه- فرایندهای مدیریت پروژه و گروه های فرایندی و حوزه های دانش</p>	مدیریت پروژه بر اساس استاندارد PMBOK	۲۲

امضاء کارشناس

